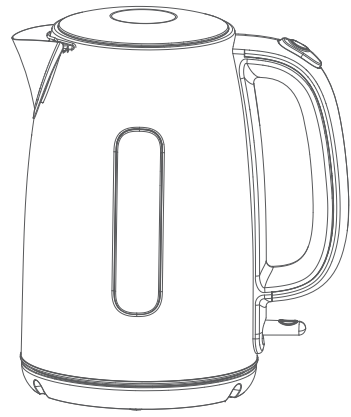


# Manual do Usuário



## CHALEIRA ELÉTRICA INOX MIDEA 1,7L

EKA20, EKA23, EKA29



## Obrigado por escolher a Midea!

A **Midea** é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da **Midea** uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor  
3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)  
0800 648 1005 (demais localidades)

<https://www.midea.com/br/contato/>

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

### NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

### IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, evitando práticas inseguras, as quais podem resultar em danos menores a pessoas ou a propriedade, mas também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

### ATENÇÃO

Indica ao usuário procedimentos que requerem maior atenção, recomendações e advertências que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança e integridade física.

### PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

### ATENÇÃO

- Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.
- Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: [www.midea.com/br](http://www.midea.com/br).

### SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Para o descarte seguro e sustentável de seu antigo aparelho, entre em contato com a nossa central de atendimento ao cliente, pelos telefones 3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 648 1005 (demais localidades), ou pelo site [www.midea.com/br/contato/](http://www.midea.com/br/contato/), para obter informações dos postos de descarte mais próximos de sua localidade.

## 1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

### 1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

#### ATENÇÃO

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inapropriado do aparelho. Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

1. Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar a chaleira elétrica.
2. Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.
3. Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.
4. Nunca mergulhe o aparelho em água ou em qualquer outro líquido.
5. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta do aparelho.

#### ATENÇÃO

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

#### IMPORTANTE

**NÃO UTILIZE** o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.

6. A fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação ou o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
7. Não guarde nem utilize o aparelho perto de locais com temperatura elevada.
8. A chaleira elétrica deve ser operada em uma superfície plana. Não coloque este aparelho em cima ou próximo a queimadores elétricos ou a gás ou sobre outros aparelhos elétricos.
9. Se durante a operação houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC Midea.
10. Evite manusear o produto ligado com as mãos molhadas, para evitar choques elétricos. Não molhe a base do aparelho nem a coloque dentro d'água.
11. Nunca deixe o aparelho ligado quando não houver ninguém por perto ou quando não estiver sendo utilizado.
12. Não utilize a chaleira elétrica com o nível de água abaixo do nível mínimo indicado.

#### ATENÇÃO

- Nunca encha a chaleira acima do nível indicado, pois a água fervente poderá ser ejetada.
- Essa chaleira elétrica só deve ser utilizada para aquecer água.

### 1.1 - Medidas Importantes de Segurança (cont.)

13. Não encha a chaleira quando posicionada na base. Antes de colocá-la na base seque a água na parte inferior do corpo.
14. Não toque nas superfícies quentes da chaleira elétrica, utilize sempre a alça de manuseio. Tenha cuidado com o vapor proveniente do bico e da tampa, especialmente durante o reabastecimento e a abertura da mesma. Não abra a tampa durante o ciclo de aquecimento.
15. Não deixe que o cabo de alimentação fique pendurado ou que toque em superfícies quentes. Sempre guarde a parte em excesso do cabo de alimentação no compartimento da base do aparelho.
16. Sempre desconecte a chaleira elétrica da tomada nas seguintes condições:
  - Quando a chaleira estiver vazia;
  - Antes de colocar água;
  - Quando não estiver em uso;
  - Antes de limpar ou movê-la.
17. Posicione a tampa da chaleira elétrica para que o vapor seja direcionado para longe da alça de manuseio.
18. Este aparelho é apenas para uso doméstico. Não armazene a chaleira elétrica ao ar livre.
19. Não tente acessar a parte interna da chaleira, a superfície do elemento de aquecimento está sujeita a calor residual após o uso.

#### IMPORTANTE

A chaleira elétrica deve ser usada apenas com a base de energia fornecida. O uso de acessórios não recomendados pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos, provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou aos usuários.

#### NOTA

Qualquer serviço de manutenção deverá ser efetuado por técnico qualificado. Contate o SAC Midea para realizar a verificação, reparo ou ajuste.

#### ATENÇÃO

Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:
 

- Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
- Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
- Ambientes do tipo cama e café da manhã;
- Cantinas e ambientes não comerciais similares.

#### ATENÇÃO

Não abra a tampa da chaleira elétrica enquanto a água estiver fervendo.

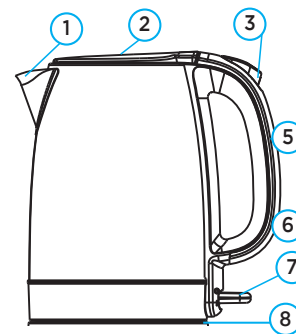
## 2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

### 2.1 - Componentes da Chaleira Elétrica

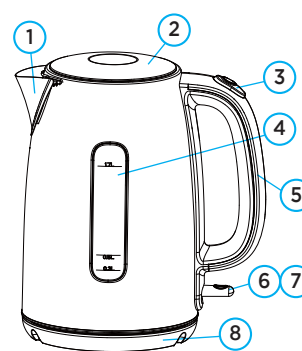
A chaleira elétrica possui os seguintes componentes:

1. Bico
2. Tampa
3. Botão de abertura da tampa
4. Indicador de nível de água (*modelos EKA23 e EKA29*)
5. Alça de manuseio
6. Lâmpada
7. Botão interruptor
8. Base de energia
9. Display e botões
10. Filtro (*localizado internamente, próximo ao bico*)

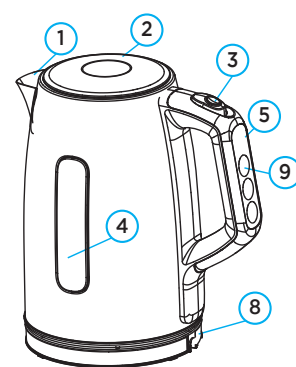
#### MODELO EKA20



#### MODELOS EKA23



#### MODELO EKA29



### 2.2 - Características Técnicas Gerais

MODELO	EKA20_2	EKA23_2	EKA29_2
Tensão Nominal (V)	220		
Corrente Nominal (A)	8,41		
Frequência (Hz)	60		
Potência (W)	1850		
Capacidade (L)	1,7		
Peso líquido (kg)	0,8	1,0	1,0
Tipo de controle	Mecânico	Mecânico	Digital

MODELO	EKA20_1	EKA23_1	EKA29_1
Tensão Nominal (V)	127		
Corrente Nominal (A)	14,57		
Frequência (Hz)	60		
Potência (W)	1600		
Capacidade (L)	1,7		
Peso líquido (kg)	0,8	1,0	1,0
Tipo de controle	Mecânico	Mecânico	Digital

X = Inox

## 3 - INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

#### IMPORTANTE

**Este produto NÃO é bivolt.** Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.

#### IMPORTANTE

##### Risco de Choque Elétrico!

- O aterramento garante a proteção do usuário contra choques elétricos através das partes metálicas do aparelho.
- A tomada utilizada pelo aparelho deve estar com o fio terra devidamente conectado internamente para garantia do aterramento do aparelho através do plugue do mesmo.
- O cabo de alimentação com plugue 2P+T (2 polos + terra) está de acordo como novo padrão NBR 14136.
- Não desmonte o aparelho. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.

#### IMPORTANTE

A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.

##### Exemplo de cálculo do dimensionamento da rede elétrica:

A seção nominal do cabo (mm<sup>2</sup>), até a tomada onde o aparelho será ligado, deverá ser dimensionada em função da capacidade de condução de corrente elétrica - Como referência ver tabela abaixo, obtida da norma NBR 5410.

Por exemplo, para produtos com corrente máxima de 9,0 A; a tabela indica a utilização, para efeito de segurança, de cabos com seção nominal de pelo menos 2,5 mm<sup>2</sup>; para produtos com corrente máxima de 24,0 A; a tabela indica a utilização, para efeito de segurança, de cabos com seção nominal de pelo menos 1,0 mm<sup>2</sup>.

Tipo de Linha Elétrica (BI)*	
Nº condutores (de cobre) carregados: 2	
Capacidade de condução de corrente (A)	Seção Nominal do cabo (mm <sup>2</sup> )
24,0 (220 V)	2,5

\* Método de referência BI: Condutores isolados ou cabos unipolares em eletroduto de seção circular embutido em alvenaria. (Fonte: Tabela de tipos de linhas elétricas - NBR 5410).

#### NOTA

Nos exemplos acima consideramos a utilização de uma tomada exclusiva para o aparelho.

Este aparelho deve ser ligado em uma rede elétrica com aterramento de acordo com o padrão NBR 5410. Este aparelho é equipado com cabo com fio e plugue de aterramento. O plugue deve ser colocado em tomadas devidamente instaladas e aterradas.

Consulte sempre um electricista ou instalador qualificado para que as instruções de aterramento sejam devidamente observadas.

A instalação do ponto de alimentação deve seguir a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

## 4 - UTILIZAÇÃO

### 4.1 - Instruções Gerais de Utilização

Quando a chaleira elétrica for utilizada pela primeira vez, ou se não foi usada por um longo período de tempo, recomenda-se encher a chaleira com água potável até o nível máximo, deixe ferver e esvazie a chaleira.

Repita este procedimento pelo menos duas vezes para limpar o produto de possíveis pequenas partículas. Não beba essa água.

1. Pressione o botão de abertura para abrir a tampa da chaleira elétrica.
2. Retire a chaleira da base e leve-a para o local de enchimento.

#### NOTA

Não utilize a chaleira elétrica com o nível de água acima da indicação máxima ou se estiver abaixo do nível mínimo.

3. Encha a chaleira com a quantidade desejada de água.

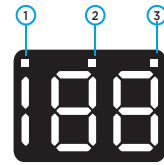
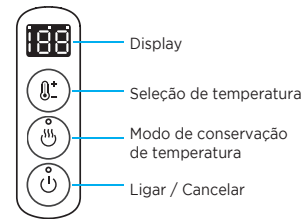
4. Feche a tampa e coloque a chaleira na base.

#### ATENÇÃO

Verifique se a tensão da tomada é a mesma indicada na etiqueta do aparelho.

5. Conecte o plugue a uma tomada, ligue a chaleira pressionando para baixo o botão interruptor (modelos EKA20 e EKA23). Uma luz acenderá para indicar que a chaleira está esquentando.
6. A chaleira desligará automaticamente assim que a água ferver e a luz se apagará.
7. Retire a chaleira da base e a água estará pronta para servir ou colocar em outro recipiente.

## 5 - BOTÕES E DISPLAY (modelo EKA29)



### 5.1 - Funções da Chaleira Elétrica

1. **Ligado:** quando a chaleira é colocada sobre a base, o visor acende e exibe a temperatura atual da água antes de ser colocada em espera.
2. **Ferva com um botão:** quando a chaleira estiver em espera e não tiver sido selecionada nenhuma temperatura (isto é, o visor mostra a temperatura atual da água), pressione o botão Ligar. A água ferverá até 100 graus e depois voltará ao modo de espera. Durante este processo, o visor digital mostrará a temperatura em tempo real da água, o indicador 1 no display acende-se e a luz de energia ficará acesa.
3. **Seleção de temperatura:** selecione a temperatura através do botão Seleção de temperatura (com as opções de 40, 60, 70, 80, 90, 100°C), o indicador 1 no display acenderá, pressione o botão ligar e a chaleira começará a aquecer até a temperatura selecionada. Quando a temperatura é atingida, o aparelho retorna ao modo de espera. Durante este processo, o visor digital mostrará a temperatura em tempo real da água.

### 4. Modo de conservação de temperatura 1:

Pressione o botão do modo de conservação de temperatura até os indicadores 1 e 2 acenderem.

Selecione a temperatura desejada (40, 60, 70, 80, 90) (Nesse modo não é possível selecionar 100°C). Após selecionado a temperatura pressione o botão ligar para iniciar o aquecimento. Quando a água atingir a temperatura desejada a chaleira emite 3 bips e entra no modo "conservação de temperatura 1". Os LEDs respectivos desta função acenderão enquanto a chaleira estiver neste modo.

### 5. Modo de conservação de temperatura 2:

Este modo irá ferver a água a 100°C antes de iniciar a conservação de temperatura.

Para selecionar, basta pressionar o botão do modo de conservação de temperatura até os indicadores 1, 2 e 3 acenderem.

Selecione a temperatura desejada (40, 60, 70, 80, 90) (Neste modo não é possível selecionar a conservação em 100°C). Após selecionado a temperatura que deseja conservar, pressione o botão ligar para iniciar o aquecimento.

A chaleira irá primeiramente ferver a água até 100°C e então entrar no modo de conservação e manterá aquecido na temperatura selecionada.

#### NOTA

O modo de conservação de temperatura funciona por até 60 minutos e pode variar até +5°C.

6. **Modo Espera:** Se o botão Ligar não for pressionado depois de 3 segundos após a seleção da temperatura ou modo de conservação, o produto voltará para o modo de espera. Ao pressionar o botão ligar a chaleira irá aquecer a água até 100°C.

#### IMPORTANTE

Ao retirar a chaleira da base o display e LED se apagarão e, ao retornar a base, a chaleira voltará à configuração anterior.

## 5 - LIMPEZA

### PERIGO

#### Risco de choque elétrico!

Retire o plugue da chaleira elétrica da tomada antes de realizar qualquer serviço de limpeza.

### IMPORTANTE

- Para prolongar a vida útil da chaleira, limpe o produto regularmente.
- Jamais limpe o aparelho com fluidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.
- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.
- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.

### IMPORTANTE

Aguarde a chaleira elétrica esfriar antes de realizar qualquer tipo de limpeza no aparelho.

1. Coloque 1 litro de água na chaleira elétrica e deixe ferver. Quando o processo estiver concluído, adicione 0,5 L de vinagre branco e o restante com água e deixe repousar por mais de 1 hora.

#### NOTA

Não utilize a chaleira elétrica com o nível de água acima da indicação máxima ou se estiver abaixo do nível mínimo.

2. Retire o líquido da chaleira. Seque com um pano macio e úmido.
3. Encha a chaleira com água potável, deixe ferver e depois descarte a água. Repita o processo e a chaleira elétrica estará pronta para uso.

### IMPORTANTE

Não mergulhe a chaleira elétrica na água.

4. A superfície da chaleira pode ser limpa com um pano úmido. Utilize um pano macio para secar.
5. Para remover o filtro na parte interna do bico da chaleira elétrica, pressione-o para baixo até que as travas na parte superior sejam liberadas. Em seguida, puxe para cima para removê-lo. Limpe-o com água limpa e seque-o completamente antes de colocá-lo novamente na chaleira.

#### NOTA

- Sempre mantenha a chaleira elétrica em um local limpo e seco.
- Para qualquer tipo de manutenção entre em contato com o SAC Midea, a fim de que sejam feitos os reparos necessários.

## 6 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A Assistência Técnica Autorizada Midea está sempre à sua disposição. Entretanto, caso seu aparelho apresente algum problema de funcionamento, verifique na tabela abaixo as prováveis causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa, se o problema persistir entre em contato com o SAC Midea.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não liga	O aparelho não está conectado	Ligue o plugue de energia em uma tomada corretamente aterrada
	A chaleira não está corretamente posicionada à base	Posicione a chaleira em cima da base na posição correta.
	O cabo de alimentação está danificado	Entre em contato com o SAC Midea para substituir o cabo de alimentação.
O produto não aquece	O botão interruptor não foi acionado *modelos EKA20, EKA23	Pressione o interruptor e verifique se o LED do mesmo se acendeu.
	A chaleira está vazia	Coloque água e tente novamente
	O botão "ligar" não foi pressionado *modelo EKA29	Pressione o botão e verifique se o LED do display se acendeu.
O produto está emitindo uma fumaça branca pelo bico e pela tampa	A chaleira não está corretamente posicionada à base	Posicione a chaleira em cima da base na posição correta.
	A água no interior do produto está ainda fervendo	Durante a fervura da água no interior do produto, a emissão de vapores pelo bico e pela tampa é normal. Caso esses vapores sejam excessivos, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Aguarde alguns minutos para o produto esfriar, e ligue-o novamente. Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea.

## Certificado de Garantia

A chaleira elétrica Midea é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

*A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.*

#### As garantias ficarão automaticamente inválidas se:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Forem utilizados adaptadores, conectores tipo "T" ou benjamins, extensões elétricas ou tomadas não exclusivas, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## Certificado de Garantia

#### As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

#### Condições Gerais:

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO**

Manual Impresso na China

EKA2\_USER MANUAL (2020-07\_REV.01)



**SPRINGER CARRIER LTDA**  
Rua Berto Cirio, 521  
Bairro São Luis - Canoas - RS  
CEP: 92.420-030  
CNPJ: 10.948.651/0001-61



\* Euromonitor International Limited, Eletrodomésticos para consumidores, edição 2020, de acordo com as definições da categoria de eletrodomésticos grandes, volume do produtor em unidades, dados de 2019.



www.midea.com/br

f /mideabrasil

ig /mideabrasil

yt /mideadobrasil

**SAC MIDEA**  
3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas  
0800.648.1005 para demais localidades

Atendimento On-line:  
<https://www.midea.com/br/contato/>